

Opdateret februar 2026



Privatlivs- og cookiepolitik

Skjern Fjernvarme og CVR: 46076915 er dataansvarlig for de oplysninger, som vi indsamler om dig og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Vi tager din databeskyttelse alvorligt, og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker at kontakte os angående vores behandling af dine personoplysninger, kan du gøre det på:

hp@skjernfjernvarme.dk eller 97351444

Nykærsvvej 8, 6900 Skjern

Behandling af persondata

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Såfremt du ikke ønsker at vi behandler disse oplysninger, kan det være problematisk at opretholde og imødekomme eventuelt indgåede aftaler.

Hvor har vi dine personoplysninger fra

Vi indsamler personoplysninger om dig på forskellige måder, herunder eksempelvis:

- Ved brug af cookies på vores hjemmeside
- Ved at du selv afgiver oplysninger ved at udfylde en formular på vores hjemmeside eller kontakte os telefonisk
- Ved at du kommenterer eller følger os på sociale medier, såsom Facebook

Når vi behandler personoplysninger, har vi altid et specifikt formål. Du kan læse mere om dem nedenfor. For hver behandlingstype kan du også se de lovlige grundlag – også kaldet behandlingsgrundlag – for alle behandlinger. Det lovlige grundlag betyder, at vi kan pege på en bestemmelse i en lov, som giver os lov til at behandle oplysningerne. Du vil også kunne se, hvor længe vi beholder oplysningerne. Vi har sorteret behandlingsaktiviteterne under overskrifter, så du nemt kan finde frem til de beskrivelser, der gør sig gældende for netop din situation.

Kunder

Når du er tilmeldt vores service, indsamler og behandler vi følgende oplysninger om dig:

- Navn
- Adresse
- E-mailadresse
- Tlf. nummer
- Varmeforbrug og tilsluttet areal
- Bankoplysninger (kunder der ikke har betalingsaftale)
- Position af fjernvarme stikledning
- Billede af installationerne og tilslutninger af komponenter og rørføringer



Personoplysninger om kunder indsamles til følgende formål:

- Behandling af dit køb og levering af vores ydelse
- Rapportering til offentlige myndigheder
- Position af fjernvarme stikledning stilles til rådighed for alle på www.skjernfjernvarme.dk
- Administration af din relation til os
- SMS-service om driftsforstyrrelser og anden nødvendig kommunikation

Disse oplysninger indsamles baseret på følgende retsgrundlag:

- Du har samtykket til, at vi må behandle dine oplysninger (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a)
- Det er nødvendigt for opfyldelse af kontrakt med dig (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b)
- Behandlingen af personoplysningerne sker på baggrund af forsyningsvirksomhedens legitime interesse i at kunne informere forbrugerne hurtigt og effektivt om forhold, som påvirkninger leveringen af servicen (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f)
- Vi behandler dine oplysninger ud fra en legitim interesse i at kunne besvare dine spørgsmål og eventuelt indgå en uddybende samtale for at kunne afdække dine behov (databeskyttelsesforordningens art 6, stk. 1 litra f)

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Typisk vil oplysninger vedr. kunder blive slettet 5 år efter kundeforholdet er ophørt.

Leverandører og samarbejdspartnere

For at være leverandør og samarbejdspartner hos os, er det nødvendigt at, vi indsamler følgende personoplysninger om dig:

- Navn
- Adresse
- E-mail adresse
- Tlf. nummer
- CVR nr.
- Betalingsoplysninger
- I nogle tilfælde regnskab som downloades eller rekvireres

Personoplysninger om leverandører og samarbejdspartnere indsamles til følgende formål:

- Behandling af vores køb/yardelser
- Administration af din relation til os
- Vurdering af økonomi

Disse oplysninger indsamles baseret på følgende retsgrundlag:

- Det er nødvendigt for opfyldelse af kontrakt med dig (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b)
- Behandlingen af oplysningerne sker på baggrund af vores legitime interesse. Opbevaringen af kontaktoplysningerne sker i begge parter interesse med henblik på effektiv kommunikation og administration af aftale forhold (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f)

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Årligt gennemgås kreditorlister, og dem der ikke har været aktive i 5 år slettes. Fakturaer slettes efter 5 år.



Jobansøgere

Hvis du søger en stilling hos os, vil vi behandle de oplysninger, som fremgår af din ansøgning, CV og andre medsendte dokumenter. Hvis vi indhenter udtalelser fra nogle af de referencer, du har angivet, bliver de indhentede oplysninger behandlet sammen med din ansøgning. Det er ikke nødvendigt, at du skriver dit CPR-nummer på.

Formålet med at behandle personoplysninger om dig i rekrutteringsprocessen er at vurdere, om du er en kvalificeret kandidat til en ledig stilling hos os.

Vi behandler dine almindelige personoplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- På baggrund af vores legitime interesse, som er at vurdere dine kvalifikationer og kompetencer i forhold til den opslåede stilling (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f).

Hvis vi i forbindelse med rekrutteringen behandler CPR-nummer, sker det på følgende behandlingsgrundlag:

- Hvis du søger en stilling, som kræver, at vi ser dine eksamensbeviser eller andre dokumenter, hvoraf dit CPR-nummer fremgår, behandler vi det med det formål at verificere ægtheden af dine dokumenter. Det gør vi for at kunne etablere, udøve eller forsvare os mod retskrav. Retsgrundlaget er (databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4, jf. § 7, stk. 1 jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f).

Hvis du fremsender personoplysninger af følsom karakter, behandler vi disse på følgende retsgrundlag:

- Vores legitime interesse, i at vurdere din mulige fremtid hos os samt fastlæggelse eller forsvar af et eventuelt retskrav vedrørende rekrutteringsprocessen (henholdsvis databeskyttelsesforordningens 6, stk. 1, litra f og c samt art. 9, stk. 2, litra f).

Ansøgning og bilag kan gemmes i op til 6 måneder, efter rekrutteringsprocessen er afsluttet, hvorefter dine oplysninger vil blive slettet. Formålet med opbevaring efter endt rekrutteringsforløb er at sikre interesser i tilfælde af eventuelle indsigelser mod diskrimination, forskelsbehandling o.lign. under rekrutteringsprocessen.

Ønsker vi at gemme din ansøgning med bilag, med henblik på mulig fremtidig ansættelse, vil dette ske på baggrund af dit samtykke (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a).

Uopfordrede ansøgninger vil blive opbevaret og slettet under de samme kriterier som alle andre ansøgninger, se ovenfor.

Efter databeskyttelsesreglerne har du ret til at få oplyst, om meddelelse af personoplysninger er lovpligtigt eller et krav, der skal være opfyldt for at indgå en kontrakt, om du har pligt til at give personoplysningerne og om de eventuelle konsekvenser af ikke at give sådanne oplysninger.

Vi bemærker i den forbindelse, at det følger af helbredsoplysningsloven, at du som lønmodtager inden ansættelsen skal oplyse, om du er bekendt med at lide af en sygdom eller har symptomer på en sygdom, som vil have væsentlig betydning for din arbejdsdygtighed ved det pågældende arbejde. Det betyder, at du skal



give os besked om sådanne tilstande eller symptomer, enten når du bliver bedt om det eller på eget initiativ, og hvis du ikke gør det, kan det betyde, at du ikke kan forblive i stillingen.

Derudover bemærkes det, at hvis du bliver tilbudt ansættelse, skal vi bruge visse personoplysninger om dig til at udarbejde din ansættelseskontrakt, herunder bl.a. dit navn og din adresse, jf. bestemmelserne i ansættelsesbevisloven. Hvis du ikke ønsker at give de oplysninger, du er forpligtet til at give i overensstemmelse med helbredsoplysningsloven, og de oplysninger, der er nødvendige for, at der kan udarbejdes en ansættelseskontrakt, vil det ikke være muligt at tilbyde dig ansættelse.

Sociale medier

Når du liker og/eller følger os på sociale medier, behandler vi følgende oplysninger om dig:

- Dit navn, dine likes og kommentarer
- Backend-statistik fra vores platforme, samlet fra dine brugerinteraktioner. Vi har kun adgang til oplysningerne i pseudonymiseret form. Det er således kun de enkelte sociale medier, der kan identificere dig på baggrund af oplysningerne. Du kan læse mere om deres behandling af dine oplysninger i den sociale medieplatforms privatlivspolitik.
- Indhold af henvendelser som du sender til os

Vores formål med behandlingen af dine personoplysninger er at holde interesserede følger opdaterede på bl.a. opmærksomhedspunkter ved servicen eller nyheder i organisationen.

Vi behandler personoplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- Vores interesse i markedsføring af vores forretning/ydelser (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f)

Facebook

Vi er fælles dataansvarlige med Meta for de oplysninger om dig, der indsamles, når du besøger vores side på Facebook. Det betyder, at vi sammen med Meta skal fordele og fastlægge ansvaret for at overholde lovgivningen, når vi behandler dine personoplysninger.

Du kan finde vores aftale om fælles dataansvar her: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Meta anvender Insights på Facebook for at indsamle statistiske oplysninger om besøgendes adfærd på siden, herunder alder, køn, parforholdsstatus, arbejde, livsstil, interesseområder, oplysninger om køb og geografiske oplysninger. Til dette formål har Meta placeret cookies på din enhed, når du besøger Facebook. Alle cookies indeholder en unik identifikationskode, og de forbliver aktive i en periode af to år, medmindre de bliver slettet før udløbet af denne periode. Meta indsamler, gemmer og behandler dine personoplysninger ved hjælp af disse cookies. Vi modtager kun de samlede statistikker baseret på disse oplysninger. Du kan læse mere om Facebooks brug af cookies her: <https://m.facebook.com/policies/cookies/>.

Vi videregiver ikke oplysninger om dig, som vi modtager fra Meta. Meta kan dog videregive oplysninger om dig til tredjeparter. Du kan læse mere om dette under punktet "hvordan deles disse oplysninger" i deres Privacy Policy.



Hvis du ønsker at slette dine cookies, kan du se hvordan via vores Cookiebanner, eller du kan kontakte Meta.

Meta behandler oplysninger om dig, også selvom du ikke har en konto hos dem. Du kan læse mere om dette her: [Metas politik om beskyttelse af personlige oplysninger – Sådan behandler og bruger Meta brugerdata | Center for privatindstillinger \(facebook.com\)](#)

Brug af billeder

Vi offentliggør harmløse billeder på internettet, såfremt de ikke har specifikt fokus på enkelte personer, hvis vi vurderer, at billedet har en positiv virkning på omverdenens opfattelse af os, enten som arbejdsplads, som samarbejdspartner eller i andre sammenhænge. Vi betragter dette som en legitim interesse (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f).

Hvis du aktivt skal deltage i markedsføring, videos eller andre salgsmøder i samarbejde med os, vil vi sikre os, at dette sker på baggrund af et samtykke fra dig (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a) eller via en modelkontrakt (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b).

Billeder bliver slettet, hvis vi vurderer, at de ikke længere tjener deres formål, hvis en kontrakt om brugen af billedet er udløbet, eller hvis du trækker dit samtykke tilbage. Du har også altid mulighed for at gøre indsigelse overfor vores brug af billeder, hvor du optræder.

TV-overvågning

Vi har TV-overvågning på nogle af vores områder. Når du bevæger dig ind på områder, hvor vi har skiltet med TV-overvågning, vil du og dine handlinger indenfor kameraernes synsvidde derfor optræde på overvågningen. Skiltningen i sådanne områder vil være tydelig og i overensstemmelse med kravene.

Formålet med overvågningen er kriminalitetsforebyggelse og/eller at sikre fysisk sikkerhed omkring vores faciliteter.

Vi behandler oplysningerne på følgende behandlingsgrundlag:

- Vores legitime interesse i at sikre vores områder mod kriminalitet (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f)

Hvis der fremgår oplysninger om strafbare forhold af materialet fra TV-overvågningen, behandler vi disse oplysninger på følgende behandlingsgrundlag:

- Vores legitime interesse, som er at sikre arbejdspladsens fysiske sikkerhed og kriminalitetsforebygge (databeskyttelseslovens § 8, stk. 3, databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f)

Der kan ske videregivelse af materiale fra TV-overvågningen i kriminalitetsforebyggende øjemed til offentlige myndigheder, herunder politiet, i forbindelse med efterforskning af strafbare forhold. Denne videregivelse tillades i TV-overvågningslovens § 4c.

Vi opbevarer overvågningsvideoer i 3 uger, medmindre konkrete forhold gør det nødvendigt at opbevare oplysningerne i længere tid.



Brug af cookies

Når du besøger vores website, indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold og til at øge værdien af de annoncer, der vises på siden. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies og undlade videre brug af websitet. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem.

Vi behandler følgende række af informationer. Det sker ved alm. tilgang af indhold og ved brug af vores kontaktformular:

- Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider, du klikker på (interesser).

I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden:

- Navn, telefonnummer, e-mail, adresse. Det vil typisk være i forbindelse med brug af vores kontaktformular.

Oplysninger indsamlet på hjemmesiden benyttes til følgende formål:

- Optimering og drift af hjemmesideindholdet.
- Til at identificere dig som bruger, samt at kunne levere de services, du har efterspurgt, som f.eks. besvarelse af din henvendelse.
- Forbedring af vores produkter og tjenester.

Vores behandlingsgrundlag er:

- Nødvendighed for vores legitime interesse i stabil og sikker drift af vores hjemmeside (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f)
- Det samtykke du har givet via vores cookiebanner (databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a)

Du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Brug kontaktoplysningerne ovenfor, hvis du ønsker yderligere oplysninger, eller læs afsnittet "Brug af cookies" nedenfor

Hvis du sletter eller blokerer cookies, vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere, at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Hvad er en cookie?

En cookie er en lille tekstfil, som vi gemmer på din computer for at kunne holde styr på, hvad der sker under dit besøg og for at kunne genkende computeren. En cookie indeholder kun tekst, er ikke et program og indeholder ikke virus.

Sådan afviser eller sletter du dine cookies

Du kan altid afvise cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din Internet-browser. Hvor du finder indstillingerne afhænger af, hvilken browser du anvender. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du gør det, er der mange funktioner og services, du ikke kan bruge, fordi disse funktioner og services forudsætter, at hjemmesiden kan huske de valg, du foretager.

Cookies som du tidligere har accepteret, kan efterfølgende slettes nemt. Benytter du en PC /computer med en nyere Internet-browser, kan du slette dine cookies ved at bruge genvejstasterne:

CTRL + SHIFT + Delete. Virker genvejstasterne ikke, og/eller benytter du en MAC, skal du starte med at finde ud af, hvilken browser du bruger og herefter klikke på det relevante link:



[Microsoft Internet Explorer](#)

[Google Chrome](#)

[Safari](#)

[Firefox](#)

Husk: Bruger du flere Internet-browsere, skal du slette cookies i dem alle.

Tredjepartcookies

Websitet indeholder cookies fra tredjeparter, der i varierende omfang kan omfatte bl.a. Google Analytics.

Videregivelse af oplysninger

Vi benytter eksterne leverandører/samarbejdspartnere til opbevaring og behandling af personoplysninger. Når vi benytter en databehandler, har vi indgået en databehandleraftale med dem. De behandler derfor udelukkende personoplysninger på vores egne og må ikke anvende dem til egne formål.

Vi benytter en række tredjeparter til opbevaring og behandling af oplysningerne, herunder leverandører af it-løsninger, offentlige myndigheder som vi er forpligtet til at levere dine energidata til samt energirådgivere. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til deres egne formål. Såfremt du ikke overholder vores betalingsbetingelser, vil vi i sidste instans overgive dine personoplysninger og skyldige beløb til advokat eller foged.

Videregivelse af oplysninger og datamodtagere i tredjelande

Vi prioriterer leverandører fra EU, samt tredjelande, som EU kommissionen har godkendt ift. beskyttelsesniveauet omkring personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningen art. 45.

Vi anvender desuden nogle databehandlere/leverandører i usikre tredjelande. Når tredjelandenes lovgivning ikke tilbyder den samme sikkerhed, som EU gør, har vi skærpede forpligtelser i beskyttelsen af dine data.

Dine oplysninger kan overføres til datamodtagere i fx USA baseret på fx EU Kommissionens standardkontrakter (databeskyttelsesforordningens art. 46, stk. 2, litra c) eller Data Privacy Framework (databeskyttelsesforordningens art. 45, stk. 9). Hvis du ønsker yderligere information, er du velkommen til at kontakte os. Du kan også få udleveret dokumentation for passende garantier.

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer du modtager og evt. klikker på, din geografiske placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Brug af cookies" nedenfor. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.

Øvrige oplysninger om behandling

Sikkerhed

Vi har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Den dataansvarlige sikrer sig, at behandlingen kun kan finde sted, når alle databeskyttelsesprincipper er opfyldt. Jf. Databeskyttelsesforordningen artikel 5.

Dataminimering

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at



indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være bestemt af behovet for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

Data holdes ajour

Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer, så sørger vi for at opdatere dine persondata. Hvis vi selv bliver opmærksomme på, at data ikke er korrekte, opdaterer vi oplysningerne og giver dig meddelelse om dette.

Dine rettigheder

- Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem der modtager data om dig i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.
- Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om de data, vi behandler om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.
- Hvis du mener at de persondata vi behandler om dig er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes. Du bedes være præcis omkring din rettelse ellers vil det besværliggøre vores arbejde og kan i visse tilfælde føre til at vi ikke kan efterkomme din rettelse.
- I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx, hvis du trækker et eventuelt afgivet samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.
- Du har mulighed for at indgive en klage til [Datatilsynet](#).
- Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at standse behandlingen af dine persondata.
- Du har mulighed for at benytte dig af dataportabilitet, i fald du ønsker dine oplysninger flyttet til en anden dataansvarlig eller databehandler.
- Vi sletter af egen drift dine personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige for det formål de er indsamlet til, eller når vi ikke har en retslig grundlag til at opbevare dem længere.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.

